



GEWONE ZITTING 2021-2022

6 JULI 2022

BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT
VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**ter bevordering van de inschakeling van
werkzoekenden op de arbeidsmarkt door
het leren van talen**

(ingediend door de heer David LEISTERH (F),
mevrouw Clémentine BARZIN (F) en
de heer David WEYTSMAN (F))

Toelichting

De ontwikkeling van taalvaardigheden is een van de grote uitdagingen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Brussel is in de eerste plaats een tweetalig Gewest, maar ook een kosmopolitische stad. Het grootste deel van de vacatures en administratieve procedures vereisen het spreken van ten minste een van de twee officiële talen van het land en het Gewest (Frans of Nederlands). Volgens het Brussels Observatorium voor werkgelegenheid en opleidingen (View.brussels) heeft slechts 6,5 % van de Brusselse werkzoekenden een goede kennis van de andere landstaal. Voor de helft van alle vacatures is echter talenkennis vereist.

Deze realiteit moet ons zorgen baren, aangezien werkzoekenden met een gemiddelde kennis van de tweede landstaal een hoger inschakelingspercentage op de Brusselse arbeidsmarkt hebben dan degenen met een minder goede kennis (44,5 % van de werkzoekenden) of helemaal geen kennis (34 % van de werkzoekenden).

SESSION ORDINAIRE 2021-2022

6 JUILLET 2022

PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE
PROPOSITION DE RÉOLUTION

**visant à renforcer l'insertion des demandeurs
d'emploi sur le marché du travail par
l'apprentissage des langues**

(déposée par M. David LEISTERH (F),
Mme Clémentine BARZIN (F) et
M. David WEYTSMAN (F))

Développements

Le développement des compétences linguistiques est l'un des défis majeurs de la Région de Bruxelles-Capitale.

Bruxelles est tout d'abord une région bilingue, mais aussi une ville cosmopolite. La majeure partie des postes à pourvoir et les démarches administratives nécessitent de parler au moins l'une des deux langues officielles du pays et de la région (français ou néerlandais). Selon l'Observatoire bruxellois de l'Emploi et de la Formation (View.brussels), seulement 6,5 % des chercheurs d'emploi bruxellois ont une bonne connaissance de l'autre langue nationale. Or, la moitié des offres d'emploi exigent des connaissances linguistiques.

Cette réalité doit nous interpeller, étant donné que les demandeurs d'emploi qui disposent d'une connaissance moyenne de la deuxième langue nationale ont un taux d'insertion sur le marché de l'emploi bruxellois supérieur par rapport à ceux qui ont une connaissance plus faible (44,5 % des demandeurs), voire aucune connaissances linguistiques (34 % des demandeurs).

Tweetaligheid en meertaligheid zijn echte springplanken naar tewerkstelling gebleken. Volgens cijfers van een studie van Actiris uit juni 2020¹ voor het Brussels Gewest is voor :

- 80 % van de vacatures kennis van het Frans en het Nederlands vereist ;
- 53 % van de vacatures kennis van twee of drie talen vereist ;
- 40 % kennis van het Engels vereist.

In het Brussels regeerakkoord 2019-2024 staat : « De Regering zal een globaal beleid uitwerken dat meertaligheid bij de Brusselaars bevordert en zo de Brusselse identiteit en het Brusselse burgerschap, de sociale promotie en de sociale cohesie binnen het Gewest versterkt. Deze aanpak zal niet beperkt blijven tot het onderwijs, maar zich uitstrekken tot verschillende sectoren, zoals beroepsopleiding, werkgelegenheid en cultuur. ».

In hetzelfde akkoord wordt het gebrek aan talenkennis ook een rem op de tewerkstelling genoemd : « (...) Brussel is een tweetalig gewest met een internationale roeping. Bijna 80 % van de vacatures vereist kennis van beide landstalen en meer dan de helft vereist kennis van het Engels. Op 20 jaar tijd is de kennis van het Nederlands echter sterk afgenomen: in 2001 sprak 33 % van de Brusselaars de taal goed of zeer goed, nu is dat nog maar 16,3 % (...) Een gebrekkige kennis van het Nederlands of het Engels (vormt) vaak een rem op de tewerkstelling. Om de kansen van werkzoekenden op de arbeidsmarkt te vergroten, zal de Regering het taalopleidingsaanbod in samenwerking met de Gemeenschapscommissies uitbouwen en versterken binnen een samenhangend netwerk rond een Talenpunt en taaltests en opleidingstrajecten op elkaar afstemmen. ».

Actiris investeert jaarlijks 7 miljoen euro in taalopleidingen voor Brusselse werkzoekenden. Ondanks enkele inspanningen in de goede richting blijven deze middelen ontoereikend om in de behoeften te voorzien. Het percentage werkzoekenden dat niet over de nodige talenkennis beschikt om hun kansen op het vinden van een baan aanzienlijk te vergroten, is immers nog steeds te hoog.

Deze situatie is des te zorgwekkender gezien het recente verslag van View.brussels², waaruit blijkt dat 17,5 % van de werkzoekenden die bij Actiris zijn ingeschreven, d.w.z. een op de zes werkzoekenden, moeilijkheden heeft om de taal waarin hun dossier is opgesteld (een van de twee talen van

1 view.brussels, De taalvereisten op de arbeidsmarkt en de talenkennis van de werkzoekenden in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, juni 2020, https://www.actiris.brussels/media/ritf3arn/2020-09-25-de-taalvereisten-op-de-arbeidsmarkt_compr-h-82F63F7A.pdf.

2 Ibidem.

Or, le bilinguisme, de même que le multilinguisme, sont identifiés comme de véritables tremplins à l'emploi. Selon les chiffres d'une étude d'Actiris datant de juin 2020¹ pour le territoire de la Région bruxelloise :

- 80 % des offres d'emploi exigent la connaissance du français et du néerlandais ;
- 53 % des offres requièrent la connaissance de deux ou trois langues ;
- 40 % exigent la connaissance de l'anglais.

L'accord du Gouvernement bruxellois 2019-2024 stipule : « le Gouvernement développera une politique globale favorisant le multilinguisme des Bruxellois, renforçant ainsi l'identité et la citoyenneté bruxelloise, la promotion sociale et la cohésion sociale au sein de la Région. Cette approche s'étendra, au-delà de l'enseignement, à différents secteurs comme la formation professionnelle, le secteur de l'emploi et la culture. ».

Ce même accord identifie également le manque de connaissance des langues comme un frein à l'emploi : « (...) Bruxelles est une région bilingue à vocation internationale. Près de 80 % des offres d'emploi requièrent une connaissance des deux langues nationales et plus de la moitié exigent une connaissance de l'anglais. Or en 20 ans, la connaissance du néerlandais a chuté : en 2001, 33 % des Bruxellois parlaient bien ou très bien la langue, ils ne sont plus que 16,3 % aujourd'hui (...) le manque de connaissance des langues, notamment du néerlandais ou de l'anglais est souvent un frein à l'emploi. Afin d'améliorer les chances des chercheurs d'emploi sur le marché du travail, le Gouvernement, en collaboration avec les Commissions communautaires, développera et renforcera l'offre de formation en langues dans un réseau cohérent autour d'une Cité des langues, et assurera l'articulation des tests linguistiques et des parcours de formation. ».

Actiris investit annuellement 7 millions d'euros dans la formation en langues des demandeurs d'emploi bruxellois. Malgré certains efforts allant dans le bon sens, ces moyens restent insuffisants au regard des besoins. On constate, en effet, une proportion encore trop importante de personnes en recherche d'un emploi qui ne disposent pas des compétences linguistiques nécessaires pour accroître considérablement leurs chances de trouver un emploi.

Cette situation est d'autant plus préoccupante au regard du récent rapport publié par View.brussels² qui met en exergue que 17,5 % des demandeurs d'emploi inscrits auprès d'Actiris, soit un demandeur d'emploi sur six, ont des difficultés à maîtriser la langue dans laquelle leur

1 View.brussels, Les exigences linguistiques sur le marché du travail et les connaissances linguistiques des demandeurs d'emploi en Région de Bruxelles-Capitale, Juin 2020, https://www.actiris.brussels/media/rc1bfudk/2020-09-25-les-exigences-linguistiques-sur-le-march%C3%A9-du-travail_compr-h-CB1C8E52.pdf.

2 Ibidem.

het Gewest) te beheersen, wat hun integratie op de arbeidsmarkt nog bemoeilijkt of zelfs in gevaar brengt.

Bovendien is uit een studie van de Europese Commissie gebleken dat 11 % van de Brusselse bedrijven aangaf ten minste één contract te hebben verloren door een gebrek aan talenkennis van hun personeel.

De positie van het Gewest als tweetalige hoofdstad en zijn internationale rol hebben ook tot gevolg dat in ons Gewest een groot aantal vacatures en functies met bijzonder hoge taalvereisten samenkomt. Afgezien van de technische vaardigheden die bij sommige kandidaten kunnen ontbreken, veroorzaakt een gebrek aan voldoende talenkennis vaak aanzienlijke aanwervingsproblemen voor werkgevers.

Het wordt dan ook van essentieel belang om te werken aan de verbetering van de basistaalvaardigheden in een van de twee talen van het Gewest en vervolgens van een tweede taal (ofwel de tweede taal van het Gewest ofwel het Engels) voor alle werkzoekenden.

Daartoe is het absoluut noodzakelijk dat de opleidingsinstrumenten en het aanbod van deze opleidingen voldoende worden ontwikkeld, maar ook dat het taalonderricht een van de basiselementen wordt van de beschikbaarheidscontrole van werkzoekenden.

In het licht van de in de inleiding genoemde elementen, strekt dit voorstel van resolutie ertoe een taaltest verplicht te stellen voor iedereen die zich als werkzoekende bij Actiris inschrijft. Het is ook de bedoeling taalcursussen verplicht te stellen voor werkzoekenden die niet zijn geslaagd voor de eerste taaltest (met een niveau van minder dan B1 in het Frans of het Nederlands volgens het gemeenschappelijk Europees referentiekader voor talen) en die na 6 maanden werkloosheid geen opleiding volgen en niet over een medisch attest beschikken. Ten slotte beoogt dit voorstel van resolutie ook de versterking van de bestaande instrumenten om de taalopleidingen voor werkzoekenden te verbeteren.

1. Bevordering van en toegang tot Brulingua

Het digitale platform Brulingua, dat in 2013 werd gelanceerd, maakt het gratis online leren van verschillende talen mogelijk.

Het platform, dat bij de lancering 4 talen aanbood (Nederlands, Frans, Engels en Duits), biedt sinds oktober 2021 20 nieuwe talen aan. In totaal zijn er nu 24 talen beschikbaar om te leren. Sinds september 2020 is Brulingua ook beschikbaar als smartphone-applicatie.

dossier est constitué (une des deux langues de la Région), ce qui rend leur insertion sur le marché de l'emploi d'autant plus difficile, voire compromise.

En outre, une étude menée par la Commission européenne a démontré que 11 % des entreprises bruxelloises ont indiqué avoir perdu au moins un contrat par manque de connaissances linguistiques de leur personnel.

Sa position de capitale bilingue et son rôle international implique aussi que notre Région concentre un grand nombre d'offres et de postes de travail aux exigences linguistiques particulièrement élevées. Au-delà des compétences techniques pouvant faire défaut chez certains candidats, un manque de connaissances suffisantes en langues engendre souvent des difficultés importantes de recrutement pour les employeurs.

Il devient donc essentiel de travailler à l'amélioration des compétences linguistiques de base de l'une des deux langues régionales, puis d'une seconde langue (soit la deuxième langue régionale, soit l'anglais) pour tous les demandeurs d'emploi.

Pour ce faire, il est impératif que les outils de formation et l'offre de ces formations soient suffisamment développés, mais aussi que la formation en langues devienne un des éléments de base du contrôle de la disponibilité des demandeurs d'emploi.

Eu égard aux éléments repris au préambule, la présente proposition de résolution vise à rendre obligatoire un test linguistique pour toute personne qui s'inscrit comme demandeur d'emploi auprès d'Actiris. Elle vise également à rendre obligatoires les cours de langue pour les demandeurs d'emploi qui ont échoué au test linguistique initial (qui ont un niveau inférieur à B1 en français ou néerlandais, selon le cadre européen commun de référence pour les langues) et qui, après 6 mois de chômage, ne suivent pas de formation et n'ont pas de certificat médical. Et enfin, la présente proposition de résolution a également pour objectif de renforcer les outils existants pour accroître la formation des demandeurs d'emploi en langues.

1. Favoriser la promotion et l'accès à Brulingua

Lancée en 2013, la plateforme digitale Brulingua permet l'apprentissage en ligne de plusieurs langues gratuitement.

La plateforme, qui proposait à son lancement 4 langues (le néerlandais, le français, l'anglais et l'allemand), propose depuis octobre 2021, 20 nouvelles langues. Au total, ce sont aujourd'hui 24 langues qui sont disponibles à l'apprentissage. Depuis septembre 2020, Brulingua est également disponible sous forme d'application smartphone.

Brulingua organiseert ook steeds meer activiteiten zoals « Live Classes », dat zijn videoconferentiesessies van 30 minuten met een coach die in zijn of haar moedertaal lesgeeft. Daarnaast is er de « Brulingua Tour », een reeks activiteiten in de 19 Brusselse gemeenten om de verworven talenkennis gratis in de praktijk te brengen.

Sinds de lancering in 2013 heeft Brulingua in totaal 109.110 cursisten geregistreerd. Het percentage werkzoekenden onder de personen die op Brulingua zijn ingeschreven wordt geschat op 51,3 %. Hoewel de feedback over deze applicatie overwegend positief is, wordt zij in dit stadium dus slechts door ongeveer de helft van het beoogde publiek gebruikt.

Het succes van digitale instrumenten zoals Brulingua hangt immers ook in grote mate af van de promotie, d.w.z. van meer communicatie rond het instrument, en van de toegankelijkheid, die zo breed mogelijk moet zijn. Zoals elk digitaal instrument veronderstelt dit het bezit van de materiële middelen, telefoon, computer, om toegang te krijgen tot het instrument. Een aantal werkzoekenden is echter niet toegerust of wordt getroffen door de digitale kloof.

Met dit voorstel wordt beoogd enerzijds een grootschalige promotiecampagne voor Brulingua op te zetten en anderzijds via Actiris ervoor te zorgen dat de toegang tot dit instrument gewaarborgd wordt.

2. Meer taalcheques

Er zijn ook taalcheques Beroepsproject of Matching, die het mogelijk maken een specifiek profiel van werkzoekenden op maat op te leiden, die klaar zijn voor tewerkstelling. Het doel is dat op middellange termijn iedereen die bij Actiris is ingeschreven zijn taalvaardigheid op duurzame wijze kan verbeteren om zijn kansen op de arbeidsmarkt te vergroten.

Tussen 2018 en 2020 wordt een daling van het aantal begunstigen van de taalcheques vastgesteld. In 2021 stijgt het aantal toegekende taalcheques opnieuw met 6.929 toegekende cheques in 2021, tegenover 5.758 in 2020.

Om dit instrument verder aan te moedigen, moet de procedure voor de toekenning van de taalcheques vlotter worden gemaakt, met name door de ELAO-taalttest te digitaliseren en door over te schakelen op digitale begeleiding.

De talen waarvoor deze taalcheques in 2021 werden gebruikt, waren Nederlands (75,48 %), Engels (19,35 %) en Frans (5,17 %). Wat de taalcheques Matching betreft, worden verschillende activiteiten voorgesteld, zoals individuele lessen Matching (40 uur) die worden aangepast aan het niveau van de persoon en zijn/haar situatie. Er zijn ook groepslessen Matching (60 uur); dit is een nieuwe formule die is toegevoegd sinds de nieuwe projectoproep in

Brulingua organise également de plus en plus d'activités comme les « Lives Classes » qui sont des séances par vidéoconférence de 30 minutes avec un coach qui enseigne dans sa langue maternelle. Il existe également le « Brulingua Tour » qui regroupe une série d'activités organisées dans les 19 communes bruxelloises afin de mettre en pratique gratuitement les connaissances linguistiques acquises.

Depuis son lancement en 2013, Brulingua comptabilise au total quelque 109.110 apprenants inscrits. La proportion parmi les personnes inscrites de demandeurs d'emploi sur Brulingua est estimée à 51,3 %. Si les retours sur cette application sont majoritairement positifs, cette dernière ne serait donc à ce stade utilisée que par environ la moitié du public visé.

En effet, la réussite des outils digitaux tels que Brulingua dépend aussi largement de la promotion, c'est-à-dire d'une communication accrue autour de l'outil, ainsi que de l'accessibilité qui doit être la plus large possible. Comme tout outil digital, cela présuppose de disposer des moyens matériels, téléphone, ordinateur, pour accéder à l'outil. Or, un certain nombre de demandeurs d'emploi ne sont soit pas outillés ou souffrent de la fracture numérique.

La présente proposition vise d'une part à lancer une vaste campagne de promotion de Brulingua, et d'autre part à veiller via Actiris à ce que l'accès à cet outil soit garanti.

2. Augmenter les chèques langues

Il existe également des Chèques langues Projet Professionnel ou Matching, ceux-ci permettent de former sur mesure un profil spécifique de chercheur d'emploi prêt à l'emploi. L'objectif visé est qu'à moyen terme, toute personne inscrite auprès d'Actiris puisse durablement améliorer ses compétences linguistiques dans le but de renforcer ses chances de décrocher un emploi.

Entre 2018 et 2020, on constate une diminution du nombre de bénéficiaires des chèques langues. En 2021, le nombre de chèques langues octroyés repart à la hausse avec 6.929 chèques octroyés en 2021 contre 5.758 octroyés en 2020.

Pour encourager encore ce dispositif, il conviendrait de fluidifier le parcours d'octroi des chèques langues, notamment par la digitalisation du test langues ELAO et le passage à un accompagnement digital.

Les langues visées par ces chèques langues en 2021 étaient le néerlandais (75,48 %), l'anglais (19,35 %) et le français (5,17 %). En effet, en ce qui concerne les chèques langues Matching, plusieurs activités sont proposées comme les cours Matching individuel (40 heures) qui sont adaptés selon le niveau de la personne et au regard de sa situation. Il existe aussi des cours Matching collectifs (60 heures); c'est une nouvelle formule qui a été ajoutée

2019. Dit aanbod is gericht op collectieve aanwervingen van groepen van 3 tot 10 personen voor bedrijven zoals Primark, MIVB enz. Het doel is nieuwe werknemers taalopleidingen in groep aan te bieden en de werkgever de mogelijkheid te bieden de inhoud van de opleiding te sturen. In 2021 werden 1.414 taalcheques toegekend.

De taalcheques Beroepsproject omvatten verschillende opleidingsformules die specifiek gericht zijn op alles wat nuttig kan zijn bij het zoeken naar werk en voor de professionele doelstelling van de werkzoekende. In 2021 werden 5.515 taalcheques Beroepsproject toegekend.

Op basis van al deze vaststellingen willen de indieners van het voorstel de kansen op (her)inschakeling op de arbeidsmarkt vergroten door taalopleidingen verplicht te stellen via de volgende 5 pijlers :

- 1) een taaltest verplicht stellen voor iedereen die zich als werkzoekende bij Actiris inschrijft. Deze maatregel is des te haalbaarder omdat de ELAO-taaltest in 2021 werd gedigitaliseerd. De test is nu voor 100 % online toegankelijk ;
- 2) taalcursussen verplicht stellen voor werkzoekenden die niet zijn geslaagd voor de eerste taaltest (met een niveau van minder dan B1 in het Frans of in het Nederlands volgens het gemeenschappelijk Europees referentiekader voor talen) en die na 6 maanden werkloosheid geen opleiding volgen en niet over een medisch attest beschikken ;
- 3) de inschrijving van werkzoekenden op de Brulingua-applicatie aanmoedigen en bevorderen, met name via meer sensibilisering en communicatie over deze applicatie door de teams van Actiris. Deze maatregel is gemakkelijk uit te voeren aangezien de maximumcapaciteit van deze applicatie nog lang niet is bereikt en zal dus geen extra begrotingskosten meebrengen ;

De applicatie moet echter worden gezien als een aanvulling op andere hulpmiddelen, aangezien sommige werkzoekenden te kampen hebben met de digitale kloof en/of een gebrek aan computerapparatuur (smartphone of toegang tot een computer) ;

- 4) het aanbod van taalcheques Matching (doelstelling : 1.000 Matching-cheques/jaar, d.w.z. x5) en Beroepsproject verhogen, en het toekenningsproces voor de taalcheques vlotter maken door over te schakelen op digitale begeleiding en de verplichte coaching geleidelijk uitbreiden tot alle werkzoekenden. De statistieken hebben aangetoond dat een gecoachte werkzoekende 20 % meer kans heeft om een baan te vinden. Indien zij naast deze coaching een beroepsopleiding plus een taalopleiding hebben, stijgt de kans op het vinden van een baan tot 60 % ;

depuis le nouvel appel à projets de 2019. Cette offre cible les recrutements collectifs de groupes de 3 à 10 personnes pour des sociétés tel que Primark, STIB, etc. L'objectif est de proposer des formations linguistiques groupées pour les nouveaux collaborateurs et de permettre à l'employeur d'orienter le contenu de la formation. En 2021, 1.414 Chèques langues Matching ont été octroyés.

En ce qui concerne les chèques langues Projet Professionnel, ils visent plusieurs formules de formations qui sont spécialement orientées vers tout ce qui peut être utile dans la recherche d'emploi et dans l'objectif professionnel du demandeur d'emploi. En 2021, 5.515 Chèques Projet Professionnel ont été octroyés.

Partant de l'ensemble de ces constats, les auteurs de la proposition souhaitent renforcer les chances de (re)mise à l'emploi en rendant obligatoire la formation linguistique via les 5 axes suivants :

- 1) rendre obligatoire un test linguistique pour toute personne qui s'inscrit comme demandeur d'emploi auprès d'Actiris. Cette mesure est d'autant plus réalisable que la digitalisation du test langues ELAO a été réalisée durant cette année 2021. Le test est désormais 100 % accessible en ligne ;
- 2) rendre obligatoires les cours de langue pour les demandeurs d'emploi qui ont échoué au test linguistique initial (qui ont un niveau inférieur à B1 en français ou en néerlandais, selon le cadre européen commun de référence pour les langues) et qui, après 6 mois de chômage, ne suivent pas de formation et n'ont pas de certificat médical ;
- 3) favoriser et encourager l'inscription des demandeurs d'emploi sur l'application Brulingua, notamment en renforçant la sensibilisation et le travail de communication autour de cette application par les équipes d'Actiris. Cette mesure est facile à mettre en œuvre dans la mesure où la capacité maximale de cette application est loin d'être atteinte et donc n'entraînera pas de coût budgétaire supplémentaire.

Toutefois, il convient de voir l'application comme un outil complémentaire aux autres dispositifs, certains demandeurs d'emploi souffrant de la fracture numérique et/ou d'un manque de matériel informatique (smartphone ou accès à un ordinateur) ;

- 4) renforcer l'offre de chèques linguistiques Matching (objectif : 1.000 chèques matching/an, soit x5) et Projet Professionnel ainsi que fluidifier le parcours d'octroi des chèques langues par le passage à un accompagnement digital et étendre progressivement le coaching obligatoire à l'ensemble des demandeurs d'emploi. Les statistiques ont démontré qu'un demandeur d'emploi qui est coaché a 20 % de chances en plus de trouver un emploi. S'il a une formation professionnelle plus une formation linguistique jointe à ce coaching, on passe à 60 % de chances supplémentaires de trouver un emploi ;

- 5) ten gevolge van de COVID-19-pandemie heeft Actiris, in samenwerking met verschillende van zijn taalcheque-partners, tijdens de lockdown de mogelijkheid geïntroduceerd om lessen op afstand/online te volgen. Dit is met name het geval voor de partners van de maatregelen 'Doorstroming naar werk'. Deze lessen moeten kunnen blijven bestaan en worden uitgebreid om de meerderheid van de werkzoekenden aan te moedigen ze te volgen, binnen de grenzen van het budget ;
- 6) ervoor zorgen dat de controle van de beschikbaarheid van de werkzoekenden gericht is op opleiding, met name taalopleiding.

- 5) à la suite de la pandémie du Covid 19, Actiris a mis en place durant le confinement, en collaboration avec plusieurs de ses partenaires chèques langues, la possibilité de suivre des cours à distance/en ligne. C'est notamment le cas des partenaires des mesures « Transition vers l'emploi ». Ces cours doivent pouvoir être maintenus et accentués afin d'encourager la majorité des chercheurs d'emploi à les suivre, et ce dans les limites budgétaires possibles ;
- 6) veiller à ce que le contrôle de la disponibilité des chercheurs d'emploi soit axé sur la formation, et surtout sur la formation linguistique.

David LEISTERH (F)
Clémentine BARZIN (F)
David WEYTSMAN (F)

VOORSTEL VAN RESOLUTIE**ter bevordering van de inschakeling van
werkzoekenden op de arbeidsmarkt door
het leren van talen**

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Gelet op het akkoord van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering over de uitwerking van een globaal beleid dat meertaligheid bij de Brusselaars bevordert ;

Overwegende dat Brussel een tweetalige hoofdstad is, maar toch slechts 6,5 % van de werkzoekenden een goede kennis van de andere landstaal heeft ;

Overwegende de plaats van Brussel op het Europese en internationale toneel ;

Overwegende dat, ondanks de investeringen van Actiris in taalopleidingen voor Brusselse werkzoekenden, een aanzienlijk deel van hen nog steeds niet over de nodige talenkennis beschikt om hun kansen op een baan aanzienlijk te verhogen ;

Overwegende dat 17 % van de bij Actiris ingeschreven werkzoekenden niet de minste kennis heeft van het Nederlands en het Frans ;

Overwegende dat 80 % van de vacatures in het Brussels Gewest kennis van het Frans en het Nederlands vereist ;

Overwegende dat taalonderricht in ons Gewest van essentieel belang is om de talenkennis van werkzoekenden te verbeteren en hun kansen om werk te vinden te vergroten ;

Overwegende dat de instrumenten moeten worden versterkt en dat de promotie ervan moet worden verbeterd om de zichtbaarheid ervan te vergroten ;

Overwegende dat de procedure voor de toekenning van de taalcheques vlotter moet verlopen en dat Brusselse werkzoekenden moeten worden aangemoedigd er meer gebruik van te maken ;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijk Regering :

- een taaltest verplicht te stellen voor iedereen die zich als werkzoekende bij Actiris inschrijft ;

PROPOSITION DE RÉOLUTION**visant à renforcer l'insertion des demandeurs
d'emploi sur le marché du travail par
l'apprentissage des langues**

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Vu l'accord du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale sur le développement d'une politique globale favorisant le multi-linguisme des bruxellois ;

Considérant que Bruxelles est une capitale bilingue, mais que seulement 6,5 % des chercheurs d'emploi ont une bonne connaissance de l'autre langue nationale ;

Considérant la place de Bruxelles dans la sphère européenne et internationale ;

Considérant que malgré les investissements d'Actiris dans la formation en langues des chercheurs d'emploi bruxellois, une proportion importante de ceux-ci ne disposent toujours pas de toutes les compétences linguistiques nécessaires pour améliorer considérablement leurs chances de trouver un emploi ;

Considérant que 17 % des chercheurs d'emploi inscrits auprès d'Actiris n'ont aucune connaissance du néerlandais et du français ;

Considérant que 80 % des offres d'emploi en Région bruxelloise exigent la connaissance du français et du néerlandais ;

Considérant que la formation linguistique dans notre Région est indispensable afin que les connaissances linguistiques des demandeurs d'emploi soient renforcées et qu'elles leur permettent d'améliorer leurs chances de trouver un emploi ;

Considérant que les outils doivent être renforcés et leur promotion améliorée afin de garantir une meilleure visibilité de ceux-ci ;

Considérant qu'il est nécessaire de fluidifier le parcours d'octroi des chèques langues et d'inciter les demandeurs d'emploi bruxellois à les utiliser davantage ;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale :

- de rendre obligatoire un test linguistique pour toute personne qui s'inscrit comme demandeur d'emploi auprès d'Actiris ;

- taalcursussen verplicht te stellen voor werkzoekenden die niet zijn geslaagd voor de eerste taaltest (met een niveau van minder dan B1 in het Frans of in het Nederlands volgens het gemeenschappelijk Europees referentiekader voor talen) en die na 6 maanden werkloosheid geen opleiding volgen en niet over een medisch attest beschikken ;
 - de inschrijving van werkzoekenden op de Brulingua-applicatie aan te moedigen en te bevorderen, met de mogelijkheid van een uitzondering voor digitaal kwetsbare personen ;
 - het aanbod van taalcheques te vergroten door te streven naar een doelstelling van 1.000 Matching-cheques per jaar ;
 - aanvullend het aanbod van taalcheques Beroepsproject te vergroten ;
 - er in het algemeen voor te zorgen dat de toekenning van de taalcheques vlotter verloopt via digitale begeleiding ;
 - het aanbod van lessen op afstand en online lessen in het kader van de maatregelen « Doorstroming naar werk » te vergroten om meer werkzoekenden in staat te stellen deze lessen te volgen binnen de grenzen van het budget ;
 - ervoor te zorgen dat de controle van de beschikbaarheid van de werkzoekenden geleidelijk aan ook wordt gericht op opleiding en meer in het bijzonder op taalopleiding, waardoor de kans op het vinden van een baan aanzienlijk wordt vergroot.
- de rendre obligatoires les cours de langues pour les demandeurs d'emploi qui ont échoué au test linguistique initial (qui ont un niveau inférieur à B1 en français ou en néerlandais, selon le cadre européen commun de référence pour les langues) et qui, après 6 mois de chômage, ne suivent pas de formation et n'ont pas de certificat médical ;
 - de favoriser et d'encourager l'inscription des chercheurs d'emploi sur l'application Brulingua avec une possibilité de dérogation pour les personnes souffrant de précarité numérique ;
 - de renforcer l'offre de chèques linguistiques en visant un objectif de 1.000 chèques Matching par an ;
 - de renforcer complémentairement l'offre de chèques langues Projet Professionnel ;
 - de veiller de manière générale à fluidifier l'octroi des chèques langues grâce à un accompagnement digital ;
 - de renforcer l'offre de cours à distance et en ligne dans le cadre des mesures « Transition vers l'emploi » afin de permettre à un plus grand nombre de chercheurs d'emploi de les suivre dans les limites budgétaires fixées ;
 - de veiller à ce que le contrôle de la disponibilité des chercheurs d'emploi soit progressivement aussi axé sur la formation, et particulièrement sur la formation linguistique, qui accroît de manière significative la chance de trouver un emploi.

David LEISTERH (F)
Clémentine BARZIN (F)
David WEYTSMAN (F)